



Viesnīcas noteikumi

Iebraukšana no 14:00

Lūdzam Jūs informēt par agrāku iebraukšanu vai vēlāku izbraukšanu. Jūsu lūgumu akceptēsim, ņemot vērā viesnīcas iespējas.

Par vēlāku iebraukšanu jāvienojas ar viesnīcu, pretējā gadījumā paturam tiesības rezervāciju anulēt viesim, kurš neiebrauc numurā konkrētajā dienā līdz plkst. 24:00.

Ja neierodaties noteiktajā rezervācijas datumā, paturam tiesības ieturēt samaksu par visu rezervācijas periodu.

Negarantēta rezervācija tiek turēta līdz plkst. 22:00 iebraukšanas dienā.

Izbraukšana līdz 12:00

Gadījumā, ja viesis aizkavēsies numurā pēc 12:00 (no 12:30 – 16:00) – tad viesim jāmaksā 50% no kopējas summas par numuru, ja viesis nav vienojies ar administrāciju par citu izbraukšanas laiku.

Gadījumā, ja viesis aizkavējas numurā pēc 16:00, tad viesim jāmaksā 100% no kopējās numura summas.

Numuru rezervēšana

Lai veiktu viesnīcas numuru rezervēšanu, sūtiet pieteikumus mājas lapā vai e-pastu info@hoteljelgava.lv, zvaniet pa tel.nr. +371 63023349 / +371 29145961.

Rezervācijas un anulēšanas noteikumi

Pilna samaksa par rezervāciju tiek veikta pēc rezervācijas pieteikšanas mājaslapā www.hoteljelgava.lv, vai ierodoties viesnīcā, ja rezervāciju esat veicis telefoniski vai caur e-pastu.

Izmaiņas rezervācijā nav garantētas un tiks īstenotas iespēju robežās.

Ja rezervācija, kas veikta mājaslapā, tiek atcelta, tad tiek aprēķināta samaksa 100% apmērā. Ja viesis neierodas uz rezervāciju, tad samaksa netiek atgriezta.

Rezervācijas, kurām ir piemēroti priekšapmaksas rēķini nevar tikt mainītas/atceltas un priekšapmaksas summa netiek atgriezta.

Bērnu gultiņas un papildus gultas ir pieejamas iepriekš vienojoties ar viesnīcas administrāciju. Tās nav garantētas, ņemot vērā pieejamību un izvēlēta numura lielumu. Bērnu gultiņas ir pieejamas bez maksas. Samaksa par papildus gultu tiks pievienota jūsu rēķinam.

Auto novietošana

Viesnīcas viesiem automašīnas novietošana viesnīcas stāvvietā ir bezmaksas. Stāvvietas netiek rezervētas. Viesnīca neuzņemas apsargāt novietotās automašīnas, kā arī neuzņemas atbildību par bojājumiem, kas notiek kamēr automašīna ir novietota vai pārvietojas pa stāvlaukumu.

Darba laiki

Brokastu laiks restorānā no plkst. 7:00 līdz 10:30
Restorāna darba laiks no plkst. 12:00 līdz 22:00

Dzīvnieku turēšana

Viesnīcā atļauts uzturēties ar kaķiem un suņiem, saskaņojot ar viesnīcas administrāciju.

Dzīvnieka uzturēšanās viesnīcā ir bez papildus samaksas.

Dzīvniekam jābūt reģistrācijas apliecībai, reģistrācijas zīmei uz kaklasaites, dzīvnieka pasei (medicīniskis dokuments par vakcināciju pret trakumsērgu valsts veterinārā dienestā).

Viesis pilnībā uzņemas atbildību par jebkādu materiālu zaudējumu nodarīšanu Viesnīcai "Jelgava" un trešajai personai.

Citi noteikumi

Lūdzam ievērot viesnīcas ugunsdrošības noteikumus. Visi viesnīcas numuriņi ir nesmēķētāju. Sods par smēķēšanu viesnīcas telpās – 100.00EUR.

Izrakstoties no viesnīcas, lūdzam nodot istabas atslēgas administratorei.

Informējam, ka par viesnīcas istabas bojājumiem vai citiem zaudējumiem, ja tie radušies Jūsu vainas dēļ, Jums jāatbild par zaudējumiem pilnā apmērā saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.

Bez iepriekšēja brīdinājuma, kā arī Jūsu prombūtnes laikā, Jūsu numurā var tikt veikti avārijas vai servisa nodrošinājumam un drošībai nepieciešamie mēbeļu, televīzijas un sakaru sistēmu, santehnikas, ūdensapgādes un elektrosistēmu, signalizācijas, kā arī durvju atslēgas remontdarbiem. Ja pēc remonta darbu pabeigšanas Jums radušās pretenzijas pret viesnīcu, lūdzam nekavējoties ziņot par tām administratoram.

Pirms atstājat viesnīcu, lūdzam Jūs norēķināties, kā arī paziņot par pretenzijām pret viesnīcu, ja tādas radušās kopš Jūsu apmešanās sākuma. Pēc tam, kad būsiet izrakstījies no viesnīcas, administrācija pretenzijas nepieņems.

Viesnīca un viesnīcas darbinieki neatbild par numuros atstātajām mantām. Lūdzam aizslēgt savas istabas durvis naktī, kā arī to atstājot. Jūsu prombūtnes laikā naudu, vērtslietas, kredītkartes un dokumentus ieteicams glabāt numurā esošajā seifā.

Apmeklētāju pieņemšanas laiks Jūsu istabā ir no 8:00 līdz 22:00. Tādā gadījumā Jūs uzņematies atbildību par zaudējumiem, kurus apmeklētājs var nodarīt Jums un viesnīcai. Pēc plkst. 22:00 apmeklētājiem nav atļauts uzturēties viesnīcas istabā.

Lūdzam ievērot klusumu viesnīcas telpās nakts laikā darba dienās no plkst. 22.00 līdz 6.00. Trokšņu līmeni lūdzam samazināt līdz minimumam. Par klusuma neievērošanu viesi var izraidīt no viesnīcas.